

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования (товарно-транспортная накладная, кассовый чек или платежное поручение и гарантийная карта).

Гарантийное обслуживание проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика.

### Гарантийные сроки:

Силовые тренажеры DHZ				
	Конструктивная стальная рама	Весовые стеки, шкив, направляющие штанги, конструкционные подвижные части	Трос, подшипники, амортизаторы	Обивка, рукоятки и другие детали
Силовые тренажеры DHZ	5 ЛЕТ	1 ГОД	1 ГОД	6 МЕС

Кардио оборудование SHUA				
Модель тренажера	Конструктивная стальная рама	Мотор	Электрические и механические части, генератор, полотно, дека, ремень, подшипники	Клавиатура, пластиковые и другие части
Беговые дорожки	5 ЛЕТ	2 ГОДА	1 ГОД	6 МЕС
Велотренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
Гребные тренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
Сайклы	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
Эллиптический тренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС

Кардио оборудование DHZ				
Модель тренажера	Конструктивная стальная рама	Мотор	Электрические и механические части, генератор, полотно, дека, ремень, подшипники	Клавиатура, пластиковые и другие части
Беговые дорожки	5 ЛЕТ	1 ГОД	1 ГОД	6 МЕС
Гребные тренажеры	1 ГОД		1 ГОД	6 МЕС
Сайкл-тренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
Адаптивный тренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
Эллиптический тренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС

Договор поставки спортивного Оборудования на территории Российской Федерации

Поставщик:

Покупатель:

Велотренажеры	5 ЛЕТ		1 ГОД	6 МЕС
---------------	-------	--	-------	-------

Функциональные рамы для кроссфита DHZ				
Конструктивная стальная рама		Фурнитура (пластиковые и резиновые элементы)		
2 ГОДА		6 МЕС		

Оборудование и аксессуары для спортивных и тренажерных залов				
Грифы, диски, гири, гантели, аксессуары для аэробики и прочие товары для фитнеса				6 МЕС
Спортивное оборудование для спортивных залов (баскетбольные щиты, стойки, ворота, скамейки, шведские стенки, хореографические станки, канаты для перетягивания и лазания, турники, брусья, кони, козлы и прочий спортивный инвентарь				1 ГОД

Уличные тренажеры ZAVODSPORTA				
Конструктивная стальная рама		Фурнитура (пластиковые и резиновые элементы)		
1 ГОД		6 МЕС		

Гарантия вступает в силу с даты продажи тренажера, указанной в товарно-транспортной накладной.

**Гарантийные обязательства:** В период гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатный ремонт производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Поставщиком условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации Оборудования. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Поставщика. Поставщик обязуется произвести гарантийный ремонт в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Поставщика, а при отсутствии запасных частей на складе Поставщика, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Поставщиком от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера и прилагающихся документов (\*см. пункт «Обязательные приложения к Заявке»). Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Поставщика, все расходы, связанные с командировкой, возлагаются на Покупателя. В случае если Покупатель может самостоятельно произвести замену детали, вышедшей из строя, Поставщик по запросу Покупателя предоставляет новую запасную часть (почтовые расходы оплачивает Продавец). Гарантия не предусматривает чистку тренажера и проведение планового технического обслуживания.

Договор поставки спортивного Оборудования на территории Российской Федерации

Поставщик:

Покупатель:

**Гарантийные обязательства недействительны в случае:**

- Любых повреждений оборудования, его комплектующих, узлов и механизмов, вызванных несоблюдением условий и правил Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования.
- Самостоятельного ремонта, изменения или модернизации оборудования, замены оригинальных деталей, выполненных без письменного разрешения Поставщика.
- Повреждения оборудования в следствии форс - мажорных обстоятельств, в том числе чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, неправомерных умышленных и неосторожных действий лиц, направленных на причинение вреда оборудованию.
- В случае несоблюдения регламента технического обслуживания

**Регламент технического обслуживания спортивного оборудования:**

<b>Беговые дорожки</b>		
Перечень работ	Каждые 500 км	Ежеквартально
Корпус	Чистка	Чистка
Беговое полотно	Чистка и смазка	Чистка и смазка
Дисплей	Чистка	Чистка
Дека	Чистка и смазка	Чистка и смазка
Сетевой кабель	Осмотр	Осмотр
Поручни	Чистка	Чистка
Ремень привода	Чистка	Чистка
Валы	Осмотр, регулировка	Осмотр, регулировка
Кнопка STOP	Осмотр	Осмотр
Защита заднего вала	Осмотр	Осмотр
Крепежные болты	Осмотр	Протяжка
Подшипники		Осмотр

<b>Кардиооборудование</b>		
Перечень работ	Каждые 15 дней	Ежеквартально
Корпус	Чистка	Чистка
Дисплей	Чистка	Чистка
Поручни и сенсоры	Чистка	Чистка
Ремень привода	Осмотр	Чистка
Крепежные болты	Осмотр	Протяжка
Подшипники	Осмотр	Осмотр
Электроразъемы		Осмотр
Педали	Чистка	Протяжка
Механизм фиксации сидения	Осмотр	Протяжка

Договор поставки спортивного Оборудования на территории Российской Федерации

Поставщик:

Покупатель:

Сиденье	Чистка	Чистка
---------	--------	--------

Силовые тренажеры		
Перечень работ	Каждые 15 дней	Ежеквартально
Рама		Осмотр
Обивка	Чистка	Чистка
Тросы	Осмотр	Осмотр
Крепежные болты	Осмотр	Протяжка
Ролики	Осмотр	Осмотр
Подшипники	Осмотр	Осмотр
Фиксаторы	Осмотр	Протяжка
Движущиеся части	Осмотр, смазка	Смазка

**Внимание!** Поставщик предупреждает, что невыполнение рекомендаций Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Поставщик не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или в случае не проведения технического обслуживания, а также не несет ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров.

#### **Обязанности Покупателя:**

- Сохранять товарно-транспортную накладную, кассовый чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Регламентом по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Поставщика.
- Уведомлять сервисную службу Поставщика о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта, заполнив Заявку на проведение ремонтных работ на сайте <http://www.zavodsporta.ru/service> (в разделе «Сервис»)
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для ремонта или замены

#### **Обращение в сервисную службу:**

Необходимо заполнить Заявку на проведение ремонтных работ на сайте <http://www.zavodsporta.ru/service> (в разделе «Сервис»)

Обязательные приложения к Заявке:

- Копии товарно-транспортной накладной;
- Модель тренажера (артикул);
- Фотография серийного номера тренажера;
- Описание неисправности;

Договор поставки спортивного Оборудования на территории Российской Федерации

Поставщик:

Покупатель:

- Визуальное подтверждение в виде фотографий или видеозаписи неисправного оборудования, узла или механизма, если были получены соответствующие инструкции от Сервисного центра;
- Адрес нахождения тренажера;
- Контакты (телефон, e-mail);

Контактный телефон сервисной службы DHZ Fitness Russia : 8-3822-799-699,  
[service@zavodsporta.ru](mailto:service@zavodsporta.ru)

**Поставщик**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

МП

**Покупатель**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

МП

Договор поставки спортивного Оборудования на территории Российской Федерации

Поставщик:

Покупатель: